

Con la

mirada

en

cuidar

el

planeta



Avanzamos hacia una operación más eficiente y responsable con el entorno. Invertimos en tecnologías, prácticas y cultura ambiental que nos permitan minimizar nuestro impacto y construir un futuro más limpio y sostenible.

127

estaciones de servicio con paneles solares instalados y 18% (23 EDS) interconectadas

ODS

6 7 13

GRI

3-3, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-4

15,152 m³

de agua ahorrados gracias al monitoreo y detección de fugas

GRI 3-3, 302-1, 302-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

En Iconn tenemos un fuerte compromiso con la eficiencia y la gestión responsable de los recursos. Tenemos la mirada puesta en el futuro, por eso, a través de sistemas de gestión ambiental y políticas alineadas con prácticas internacionales, en 2024 trabajamos para minimizar nuestro impacto en el medio ambiente manteniendo la calidad de nuestras operaciones.

Nuestra materialidad ambiental se enfoca en la reducción de emisiones y mitigación del cambio climático, eficiencia energética, uso de energías limpias, optimización en el uso de recursos hídricos y la correcta gestión de residuos. Para ello, implementamos iniciativas como la modernización de equipos; la incorporación de energías renovables; el monitoreo inteligente del consumo de agua y energía, y la mejora en la disposición de residuos, asegurando el cumplimiento normativo y la adopción de tecnologías innovadoras.



Estamos buscando la expansión con conceptos más sustentables, uso de materiales más ligeros y amigables con el medio ambiente.

Melchor Ramos

Director de Abastecimiento,
Mantenimiento, Medio Ambiente y
Construcción de Iconn

Modernización e innovación

Las tiendas más maduras están siendo renovadas con un enfoque sostenible, incorporando iluminación eficiente, equipos de bajo consumo energético, sanitarios ecológicos y mejoras en pisos y fachadas para optimizar su desempeño ambiental. Cada año, invertimos un porcentaje del presupuesto de inversión en renovar tiendas para adaptarlas a estos estándares.



Eficiencia energética

GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-4

Para Iconn, la eficiencia energética se basa en la optimización del consumo de energía mediante la modernización de equipos, el uso de energías renovables y la implementación de sistemas de monitoreo y control. Estas acciones se guían por los principios de la norma *ISO 50001: Sistemas de gestión de la energía*, que tomamos como referencia para avanzar de forma estructurada hacia nuestras metas.

Este enfoque es elemental para nuestro funcionamiento e incluye:

- Uso de paneles fotovoltaicos, principalmente en Petro Seven.
- Eliminación progresiva de refrigerantes contaminantes y la renovación de infraestructura con tecnología de menor consumo en 7-Eleven.

También fortalecimos el uso de energía renovable en nuestro Centro de Apoyo Iconn (CAI), con la instalación de paneles solares y el avance en interconexiones para maximizar su aprovechamiento.

En 2024, la prioridad en materia ambiental fue la eficiencia energética. La mayor parte del presupuesto y las acciones se dirigieron a este aspecto, destacando:



Instalación de paneles fotovoltaicos para generación de energía renovable.



Monitoreo de energía y agua en tiendas y monitoreo de agua en estaciones de servicio para optimizar sus consumos.



Eficiencia energética, incluyendo el reemplazo de equipos por opciones más modernas y eficientes.

100% de nuestras estaciones de servicio Petro Seven tienen iluminación led, un logro alcanzado en 2024.

Se cambiaron 265 equipos HVAC y 383 equipos de refrigeración con menor consumo de energía por tienda.



Paneles solares

Seguimos invirtiendo en energía renovable con una visión a mediano y largo plazo en la conexión a la red eléctrica.

Nuestro objetivo es claro:

Generar un impacto positivo en el entorno y consolidar un modelo de negocio sostenible que beneficie tanto a la empresa como a la comunidad.

Energía renovable producida mediante paneles solares

7-Eleven: 13,674 kWh

Petro Seven: 442,821 kWh

La reducción de energía eléctrica debido al uso de paneles solares en 2024 equivale a lo que absorben 1,800 árboles maduros en un año.



127 estaciones de servicio con paneles solares instalados y 18% (23 EDS) interconectadas

29 tiendas con paneles solares instalados

92 MWh de reducción de energía, equivalente a mitigar 40 toneladas de CO₂

154 paneles solares instalados en el Centro de Apoyo Iconn



Gestión de energía y emisiones

Implementamos el retrofit de gases refrigerantes sustituyendo gases 404-a/R-22 por gases RS50/RS 70 en 81 tiendas más, disminuyendo el impacto potencial de calentamiento global, el daño a la capa de ozono y aumentando la eficiencia energética de los equipos en los cuales se realizó el cambio, en alineación con la Enmienda de Kigali.

20% de avance desde 2023 en sustitución de refrigerantes de menor impacto ambiental en tiendas 7-Eleven.

Consumo total de energía



Durante 2023 y 2024, el consumo total de energía en 7-Eleven provino de fuentes no renovables y renovables, abarcando combustibles, electricidad y otros insumos energéticos indispensables para las operaciones.

El consumo de combustibles no renovables incluyó diésel y gasolina, utilizados en distintas operaciones y el 2024 experimentó una disminución del **5.45%** en comparación con 2023, reflejando nuestro esfuerzo en optimización.

296 GWh
consumo general de energía en Iconn

● 2023 ● 2024

CONSUMO DE COMBUSTIBLES NO RENOVABLES EN 7-ELEVEN (MJ)



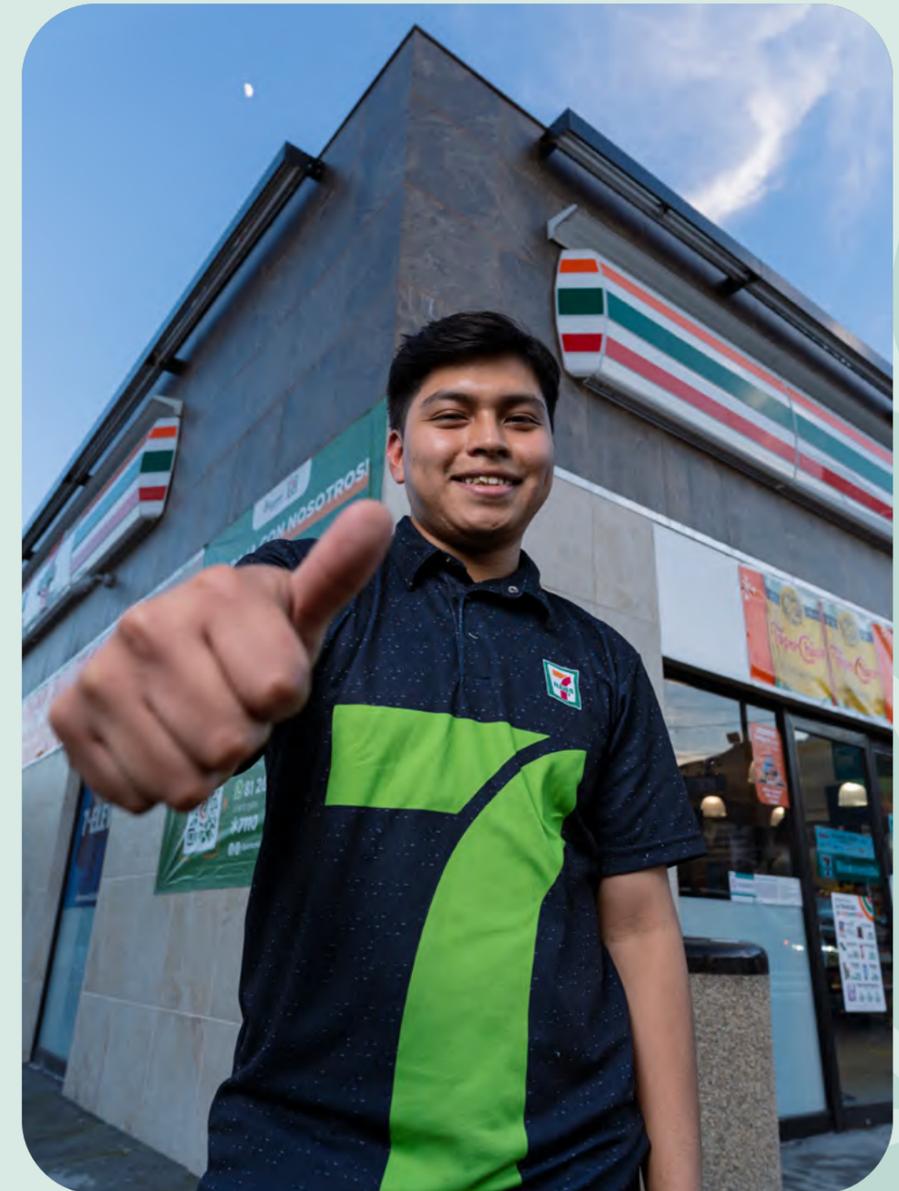
Disminuimos 5.45% el consumo total de combustibles no renovables

● 2023 ● 2024

DIÉSEL (MJ)



GASOLINA (MJ)



En 2024 impulsamos el uso de energías renovables en las operaciones con la implementación de generación solar fotovoltaica, lo que nos permitió producir un total de 13,674 kWh de energía. Esta iniciativa representa un paso importante hacia la diversificación energética y la reducción de la dependencia de combustibles no renovables. Seguimos adelante a favor de la transición energética y la sostenibilidad.

En 7-Eleven generamos 13,674 kWh de energía a partir de fuentes renovables.

Suficiente para recorrer aproximadamente 22,000 km en un automóvil a gasolina.



EN 2024

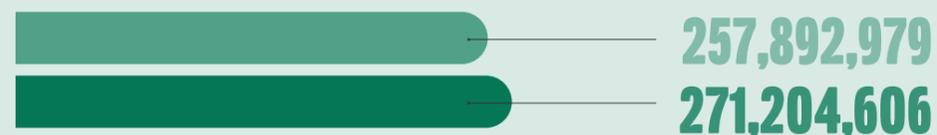
271,204,606 kWh
consumo total de electricidad

11,877 kWh/mes
promedio mensual de consumo por tienda

-1% en el consumo promedio de energía por tienda vs. 2023

● 2023 ● 2024

ELECTRICIDAD TOTAL (kWh)



PROMEDIO MENSUAL POR TIENDA (kWh)



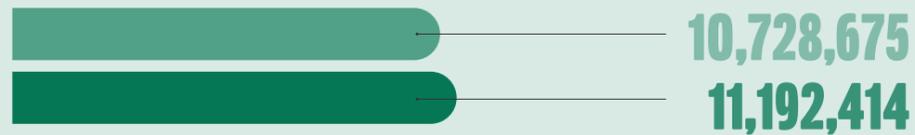
La fuente principal de energía en las tiendas proviene del servicio de CFE y cogeneración y, a pesar del incremento en el equipamiento, que naturalmente implicaría un mayor consumo eléctrico, y de las temperaturas exteriores superiores al histórico, que demandan más energía para climatización y refrigeración, mejoró el indicador de consumo energético. Cada tienda 7-Eleven opera de forma más eficiente más allá del aumento en el consumo total.



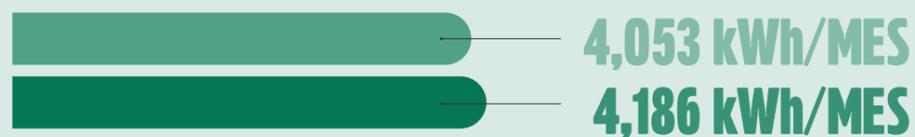
En 2024 alcanzamos un consumo de 442,821 kWh generado exclusivamente a partir de energía solar fotovoltaica, marcando un importante avance hacia el uso de fuentes de energía renovable.

● 2023 ● 2024

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA EN PETRO SEVEN (kWh)



PROMEDIO MENSUAL DE ELECTRICIDAD POR ESTACIÓN DE SERVICIO (kWh/mes)



Como parte de las acciones para mejorar la eficiencia energética, logramos reducir el consumo promedio mensual de electricidad por tienda, a pesar del incremento en el consumo total.

● 2023 ● 2024 ● Variación (%)

CONSUMO DE ELECTRICIDAD EN MAS BODEGA Y LOGÍSTICA (kWh)



PROMEDIO MENSUAL POR BODEGA (kWh/mes)



Gestión de residuos

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

En Iconn, la generación de residuos varía según la marca y su actividad principal. En 7-Eleven y MercaDía, los principales residuos generados corresponden a los sólidos urbanos, que derivan de las operaciones cotidianas de las tiendas. En MAS Bodega y Logística, los residuos predominantes son el cartón y el playo, materiales esenciales en las actividades de empaque y distribución.



Manejo de aguas y lodos contaminados en estaciones de servicio

- 1 Extracción de aguas y lodos con hidrocarburos en rejillas de áreas de despacho y tanques; limpieza y retiro de residuos en trampas de grasa.
- 2 Entrega en centro de acopio o destino final autorizado; manifiesto con volumen y tipo de residuos generados.
- 3 Reciclaje separando agua e hidrocarburos; tratamiento del agua para uso comercial no potable.



Manejo de residuos en estaciones de servicio

- 1 Identificación y separación según su peligrosidad: contenedores rojos para residuos peligrosos y grises para basura común.
- 2 Almacenamiento temporal según clasificación inicial.
- 3 Traslado en vehículos especializados bajo protocolos de seguridad a cargo de proveedores autorizados.

Estaciones de reciclaje

Para mitigar impactos asociados a nuestras operaciones y productos, se han implementado estaciones de reciclaje en algunas tiendas 7-Eleven y estaciones Petro Seven, donde se diferencian los tipos de residuos generados. Estas estaciones facilitan al cliente la disposición adecuada de los residuos y mejoran el manejo posterior por parte de los proveedores de gestión de residuos.

Desde una perspectiva contractual, se han establecido convenios con los proveedores en cada localidad. Estos convenios detallan las expectativas de la empresa respecto al servicio, incluyendo requisitos específicos, frecuencias de recolección y condiciones de intercambio. A inicio de 2024, se realizaron sesiones con los proveedores para identificar las necesidades específicas de la organización. Como resultado, algunos proveedores ahora comparten información mensual o semestralmente, y se han acordado reportes formales que faciliten la gestión y el monitoreo de los residuos manejados.



Residuos generados por composición y destino en 2024



Cuidado del agua

GRI 3-3, 303-1, 303-5

La gestión de recursos hídricos es fundamental para Iconn, ya que el agua es un recurso compartido clave para las operaciones de sus unidades de negocio, como 7-Eleven, estaciones Petro Seven y MAS Bodega y Logística. La mayor parte del agua utilizada en nuestras operaciones proviene de la red pública, por lo que su uso eficiente y responsable es esencial para la continuidad operativa, minimizar impactos ambientales y promover la sostenibilidad.

Monitoreamos de manera constante el consumo de agua en metros cúbicos y el costo asociado en todas las unidades de negocio. El seguimiento mensual permite identificar áreas de mejora y priorizar acciones que reduzcan el desperdicio. Además, se ha establecido una línea base para conocer los patrones de consumo en tiendas, estaciones y bodegas, lo que sirve como punto de partida para implementar estrategias de optimización y asegurar un uso más eficiente del recurso.

Entre las principales acciones implementadas, se destacan:

- 1 Sistema de monitoreo de agua en tiempo real.** Permite registrar el consumo continuamente, identificando patrones y detectando anomalías.
- 2 Sistema de alerta de alto consumo.** Cuando se detectan consumos fuera de lo habitual, se generan alertas que permiten intervenir de inmediato.
- 3 Instalación de dispositivos ahorradores de agua.** En las unidades de negocio se han instalado dispositivos que reducen significativamente el uso de agua en actividades operativas.
- 4 Detección y corrección de fugas.** Los sistemas de monitoreo están diseñados para detectar fugas en tiempo real. Una vez identificada una fuga, se genera automáticamente un ticket que activa el proceso de reparación, asegurando una solución rápida y eficiente.



En Iconn trabajamos de la mano de proveedores y clientes para fomentar una gestión responsable del agua. A través de estas acciones, la organización busca no solo mitigar los impactos derivados de sus propias operaciones, sino también influir positivamente en la cadena de valor, promoviendo la sostenibilidad del recurso hídrico.

Trabajamos en ajustar y mejorar nuestros parámetros de cálculo para comprender con mayor precisión el impacto del consumo de agua en diferentes regiones, especialmente en aquellas con estrés hídrico según el Monitor de Sequía en México de la CONAGUA.

En línea con la optimización de la gestión en materia de agua, contamos con una línea base que nos permite saber cuánto consume cada tienda, estación y bodega. A partir de esa información, hemos implementado estrategias para reducir el consumo. Además, el monitoreo constante del uso de agua en algunas tiendas ha sido clave, ya que nos ha permitido identificar y atender rápidamente fugas, logrando una disminución significativa en el desperdicio de agua.

Consumos promedio de agua al mes

26 m³ por tienda 7-Eleven

35 m³ por estación de servicio Petro Seven

140 m³ por tienda MercaDía

Consumo de agua

Consumo de agua por marca, en megalitros

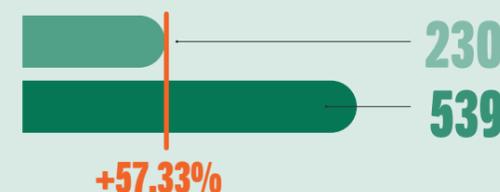
● 2023 ● 2024 ● Variación (%)

7-ELEVEN

TODAS LAS ZONAS



ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO



PETRO SEVEN

TODAS LAS ZONAS

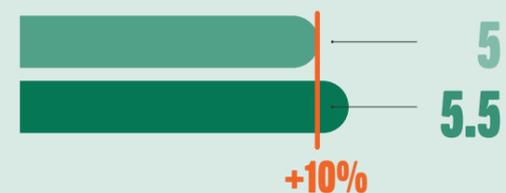


ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO



MERCADÍA

TODAS LAS ZONAS



NOTA. El incremento se debe, en parte, a un cambio en los criterios de clasificación: en 2023 solo se consideraron las zonas de Durango, Coahuila, Chihuahua y Nuevo León como áreas con estrés hídrico. En 2024, se incluyeron todas las zonas clasificadas con niveles de sequía D1 a D4 según el Monitor de Sequía en México de la CONAGUA.

El consumo total de agua en Iconn durante 2024 fue de 626 megalitros, considerando zonas con y sin estrés hídrico.



En el año detuvimos 153 fugas, lo que equivale a 15,152 m³ de agua



ahorrando lo suficiente para llenar aproximadamente 4.5 piscinas olímpicas.

Huella de carbono

GRI 3-3, 301-1, 301-2, 301-5



La normatividad pide en las estaciones de servicio un sistema de recuperación de vapor y hoy está implementada al 100% en las plazas donde se requiere.

Juan Carlos Paredes
Director de Petro Seven

El cambio climático es uno de los mayores desafíos de nuestro tiempo porque impacta ecosistemas, economías y la calidad de vida de las personas. Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero es una responsabilidad compartida, y en Iconn asumimos el compromiso de minimizar nuestro impacto ambiental a través de estrategias sostenibles y eficientes.

Avanzamos hacia una operación más responsable impulsando iniciativas de optimización de recursos y reducción de emisiones. Medimos nuestra huella de carbono con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y establecer acciones concretas que contribuyan a la mitigación del cambio climático. A través de innovación, tecnología y cultura organizacional, buscamos no solo reducir nuestro impacto, sino también inspirar un cambio positivo en nuestra comunidad y sector.

0 accidentes ambientales y mangueras inmovilizadas en Petro Seven al cierre 2024.

Sistema de recuperación de vapores en Petro Seven

Petro Seven es la única empresa gasolinera que cuenta con un sistema altamente eficiente de recuperación de vapores, diseñado para reducir emisiones y optimizar el consumo de combustible.

El sistema funciona mediante la succión de los vapores generados al cargar gasolina en los vehículos y durante el proceso de descarga de combustible en las estaciones. A través de un ducto especializado, estos vapores recirculan y regresan al tanque, evitando su liberación al ambiente.

Esta tecnología permite:

- 1 Reducir el impacto ambiental, al evitar la emisión de vapores contaminantes.
- 2 Aumentar la eficiencia operativa, ya que el combustible evaporado se reutiliza en el sistema.





La reducción de emisiones de 2024 de 7-Eleven equivale a:

- **Suministrar electricidad a 2,000 hogares durante un año con energía limpia.**
- **Sacar de circulación a 3,200 autos.**



Emisiones 7-Eleven

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, en Iconn implementamos estrategias de eficiencia energética y adopción de fuentes renovables que nos han permitido avanzar en la reducción de emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

El esfuerzo más grande en el cálculo de emisiones en cuanto a trazabilidad y auditoría de datos ha sido en 7-Eleven, debido a la cantidad de tiendas y a una mayor presencia en el territorio nacional.

-14,994 Ton
de emisiones CO₂ de 7-Eleven

● 2023 ● 2024

EMISIONES DIRECTAS DE GEI, ALCANCE 1

(TONELADAS DE CO₂E)



EMISIONES INDIRECTAS DE GEI, ALCANCE 2

(TONELADAS DE CO₂E)



REDUCCIÓN TOTAL DE EMISIONES DE GEI

(TONELADAS DE CO₂E)

