

Con la

mirada

en el

bienestar

de las

personas



Ubicamos a las personas en el centro de todo lo que hacemos. Impulsamos su desarrollo, bienestar y potencial, dentro y fuera de la organización, construyendo comunidades más fuertes, humanas y sostenibles.

+263 Ton
de alimentos donados a BAMX

+5 millones
de personas beneficiadas
a través de los programas

ODS

2 3 4 5 8 10 14 15 17

GRI

401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-8,
403-5, 403-9, 403-10, 403-2, 403-4,
403-3, 403-6, 404-1, 404-2, 404-3,
405-1, 413-1

NUESTRO TALENTO

GRI

3-3, 401-1, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5,
403-6, 403-7, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 401-1

Nuestro talento humano es el motor que impulsa nuestro éxito. Por ello, en Iconn seguimos una estrategia basada en cuatro dimensiones que fortalecen nuestra propuesta de valor y favorecen un entorno de trabajo digno, seguro e inclusivo.

La primera dimensión se centra en **fortalecer las posiciones de contacto directo con el cliente**, asegurando que nuestros héroes de la operación cuenten con las herramientas y el conocimiento necesario para ofrecer una experiencia excepcional.

La segunda está enfocada en el **desarrollo integral** de nuestro equipo; combina capacitación técnica con el fomento de competencias de liderazgo tanto en la gestión de personas como en la visión de negocio.

La tercera dimensión impulsa la agilidad organizacional e **innovación**, facilitando procesos y optimizando la experiencia laboral.

Finalmente, la cuarta dimensión refuerza nuestra **cultura de liderazgo**, basada en la ética empresarial, la sostenibilidad, la seguridad en el trabajo y un liderazgo que inspire y transforme.

A través de estas iniciativas, en Iconn promovemos un entorno de trabajo que prioriza la formación continua, la salud, la seguridad y el crecimiento sostenible de las personas que conforman la empresa. Trabajamos por su bienestar y desarrollo profesional.



Así como facilitamos la vida del cliente, también facilitamos la vida de los colaboradores, removiendo obstáculos, promoviendo herramientas, dirección, desarrollo, un mejor ambiente de trabajo. Ahí está el propósito de facilitar la vida de las personas.

Rafael Martínez,
Director Ejecutivo de
Talento de Iconn

Empleo y relaciones laborales

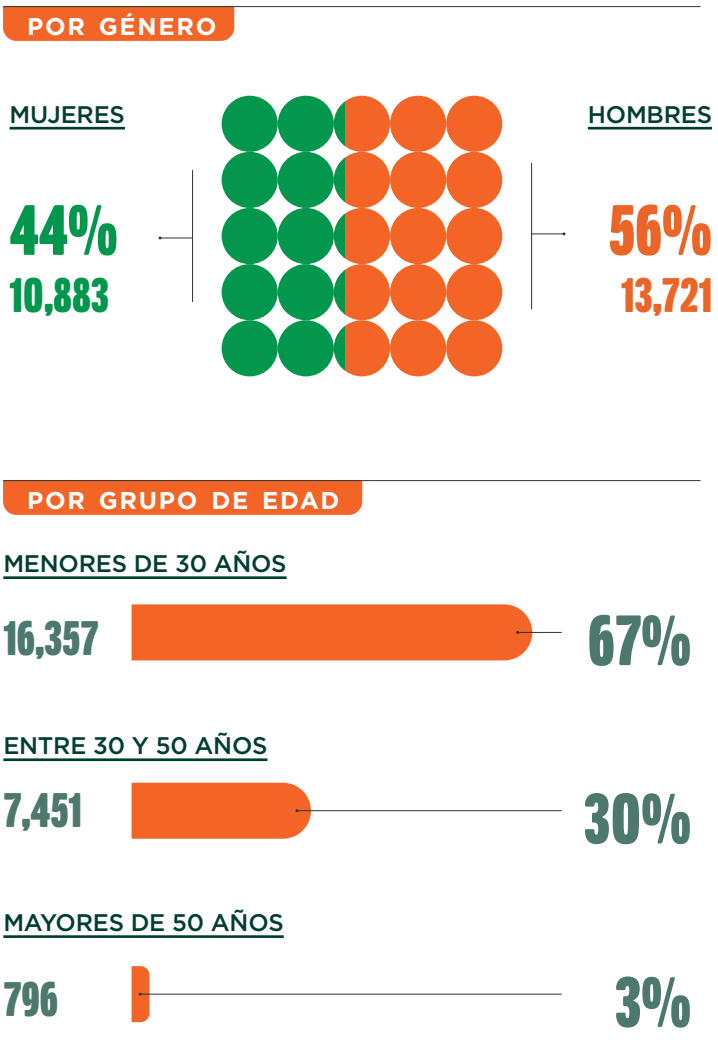
GRI 3-3, 401-1, 401-3

En Iconn queremos ir más allá de una oportunidad laboral y, porque tenemos la mirada puesta en el futuro, apostamos por relaciones de largo plazo. Tenemos un compromiso con el trabajo digno, el desarrollo integral de nuestros colaboradores y su bienestar.

Sabemos que la atracción y retención de talento son indispensables para el crecimiento y la estabilidad de nuestras operaciones. Durante 2024, el **67%** de las contrataciones correspondió a personas menores de 30 años; valoramos el aporte del talento joven a nuestro proyecto empresarial.

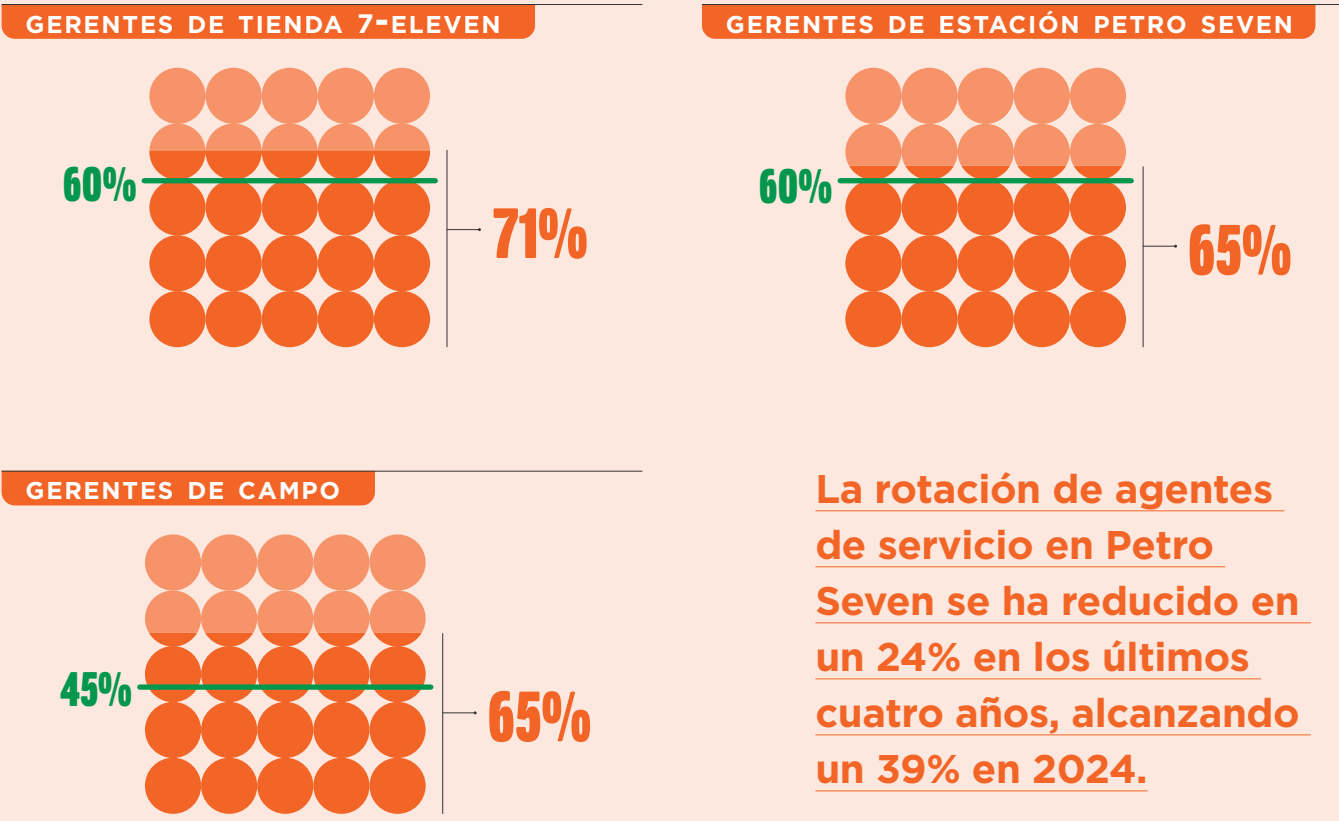
3% más contrataciones teniendo 207 colaboradores más que el año anterior

Nuevas contrataciones



Tasa de reemplazo interno

● Meta 2024 ● Avance



Prestaciones y beneficios

Programa i-flex

En Iconn identificamos un elemento clave que nos distingue en el mercado: la flexibilidad operativa. Este enfoque se ha convertido en una fortaleza de nuestra propuesta de valor porque nos permite adaptarnos a las necesidades de los colaboradores y del entorno empresarial.

Para nosotros la flexibilidad operativa implica ofrecer la oportunidad de personalizar la jornada laboral para maximizar la productividad y bienestar. En Iconn, entendemos las particularidades de las personas y que no todos deben entrar y salir al mismo tiempo ni trabajar una cantidad uniforme de horas o días a la semana.

A fin de extender el beneficio a todas las áreas y posibilitar su aplicación, implementamos la **Política de flexibilidad y bienestar** que contempla incluso que los equipos operativos, que tienen responsabilidades presenciales, puedan disfrutar de la flexibilidad que tradicionalmente se asociaba solo a entornos de trabajo remoto o administrativos.

En cuanto a vacaciones, adicional a lo establecido en la legislación, brindamos la oportunidad de adelantar el derecho a disfrutar los días y manejamos un período de vencimiento ampliado.

Logros de i-flex

- ✓ Balance entre la vida personal y profesional
- ✓ Mejoría en la retención de talento
- ✓ Mayor satisfacción y bienestar del colaborador
- ✓ Mejores resultados operativos y compromiso



Tener un esquema flexible de trabajo me ha permitido balancear mi vida personal y laboral y cumplir con mi rol de ejecutiva y mamá. La gran bendición de sentirme y estar presente en los temas importantes para mis hijos sin descuidar mis responsabilidades en el trabajo es algo que valoro profundamente.

Denisse Elizabeth González Martínez
Gerente de Planeación y Desarrollo de Talento y Cultura de Iconn



Los beneficios y prestaciones de Iconn han sido clave para mantener un equilibrio entre mi vida personal y profesional, como lo es el modelo híbrido de trabajo i-flex permitiéndome optimizar mi tiempo y ser más productivo.

**José Joaquín Ranzahuer
García Calderón**
Coordinador de Monitoreo
Legislativo de Iconn



Beneficios i-flex



Esquemas híbridos de trabajo.
Permite elegir la ubicación de trabajo de manera que se pueda cumplir con las responsabilidades con eficiencia.



Horarios flexibles. Permiten ajustar las horas de entrada y salida según las necesidades personales, siempre que la naturaleza del puesto y las responsabilidades lo permitan, manteniendo un equilibrio con las horas centrales (9:00 a 12:30 y 14:00 a 16:00).



My Days (Mis días personales).
Se otorgan cuatro días de ausencia al año con goce de sueldo para atender temas personales, disponibles a partir de seis meses de antigüedad, adicionales a las vacaciones.



Seguro de gastos médicos mayores.
Cubre el 100% del costo de la póliza para el colaborador y ofrece un 90% de subsidio para sus beneficiarios directos, quienes pueden ser dados de alta de manera opcional con un 10% de descuento vía nómina.



Seguro de vida. De acuerdo con nuestra política vigente, la cobertura contempla 30 meses de sueldo en caso de fallecimiento por causas naturales o invalidez, y 60 meses de sueldo en caso de fallecimiento accidental.



Paternidad. Los colaboradores cuentan con un permiso de paternidad de 5 días laborales con goce de sueldo.



Maternidad. Las colaboradoras tienen 84 días naturales de descanso por maternidad, con la opción de transferir entre 1 y 4 semanas del periodo prenatal al postnatal, cumpliendo ciertos requisitos. Además, en caso de adopción de un menor de hasta seis meses, se otorgan 6 semanas con goce de sueldo. Como parte de nuestro compromiso con el bienestar, brindamos **30 días naturales adicionales a los establecidos por la ley**, así como una jornada reducida de 6 horas diarias hasta el primer año de vida del infante.



Plan de retiro. Está diseñado para brindar seguridad y tranquilidad, fomentando una mejor preparación para el futuro a través del ahorro compartido entre la empresa y cada colaborador. Este plan cuenta con dos componentes clave.

Beneficio Definido: Garantiza estabilidad financiera en el retiro con base en años de servicio y edad.

Contribución Definida: Permite a los colaboradores realizar aportaciones voluntarias a su ahorro patrimonial, con el respaldo de una aportación adicional por parte de la empresa.



Ayudas por Evento. Brindamos apoyo en situaciones clave como el nacimiento de un hijo, matrimonio y defunción de un familiar. Con estas iniciativas, reforzamos nuestro compromiso con el bienestar y la estabilidad de nuestra gente.



Los beneficios médicos que ofrece Iconn me ayudan muchísimo, desde el plan dental hasta costos preferenciales en citas con especialistas.

María Fernanda Tanori
Líder de Test Kitchen en 7-Eleven

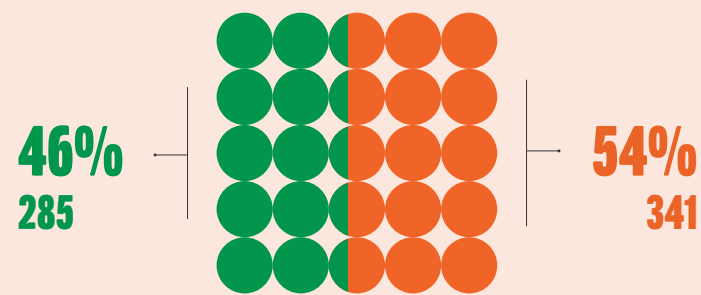
100% de nuestros colaboradores tienen derecho al permiso parental y 626 personas se apegaron al beneficio en 2024



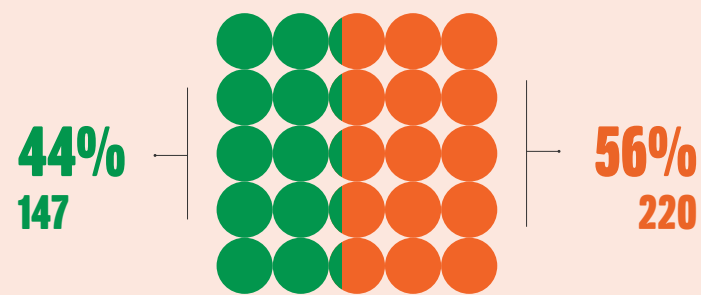
Disfrute del permiso parental

Mujeres Hombres

COLABORADORES QUE DISFRUTARON DEL BENEFICIO EN 2024



REGRESO EN 2024



TASA DE REINCORPORACIÓN LUEGO DEL PERMISO PARENTAL Y RETENCIÓN AL AÑO DE REGRESO



El principio de la flexibilidad está basado en la confianza para maximizar la productividad, tanto individual como organizacional.

Rafael Martínez
Director Ejecutivo de Talento de Iconn

Estrategia Compromiso

ICONN

El compromiso de escuchar a los colaboradores.

Un colaborador comprometido está muy involucrado y entusiasmado con su rol y lugar de trabajo; su desempeño se potencializa cuando se satisfacen sus necesidades básicas y cuando tienen un sentido de pertenencia, la oportunidad de contribuir, así como de aprender y crecer. Es por eso que nuestra Estrategia Compromiso, esta diseñada para **escuchar y conectar** con los colaboradores en cada momento etapa de su camino dentro de la organización.

En Iconn nos aseguramos de monitorear el compromiso de los colaboradores mediante encuestas integrales para diferentes necesidades y momentos, mismas que nos aseguran un ejercicio de **escucha activa** que impulse la **experiencia superior**.

Así se vive Iconn desde adentro

70% percibe que la empresa se preocupa genuinamente por su bienestar.

72% encuentra oportunidades para equilibrar la vida personal y laboral.

75% reconoce que su trabajo genera un impacto positivo en las personas y el planeta.

83% se siente valorado, respetado y tratado con justicia e igualdad de oportunidades.

75% afirma sentirse seguro en su entorno laboral.

oye! ICONN®

Encuesta de Compromiso 2024

20,350 encuestados en 2024

92% de los colaboradores participó

47% mujeres
53% hombres

89% de encuestados fueron de operaciones

Promedio de compromiso de los encuestados

SATISFACCIÓN

 4.26 en percentil 85

COMPROMISO

 3.89 en percentil 39

NOTA. PERCENTILES OBTENIDOS EN LA BASE DE DATOS NIVEL COMPAÑÍAS CON MAS DE 1000 EMPLEADOS DENTRO DE GALLUP.

Igualdad de oportunidades

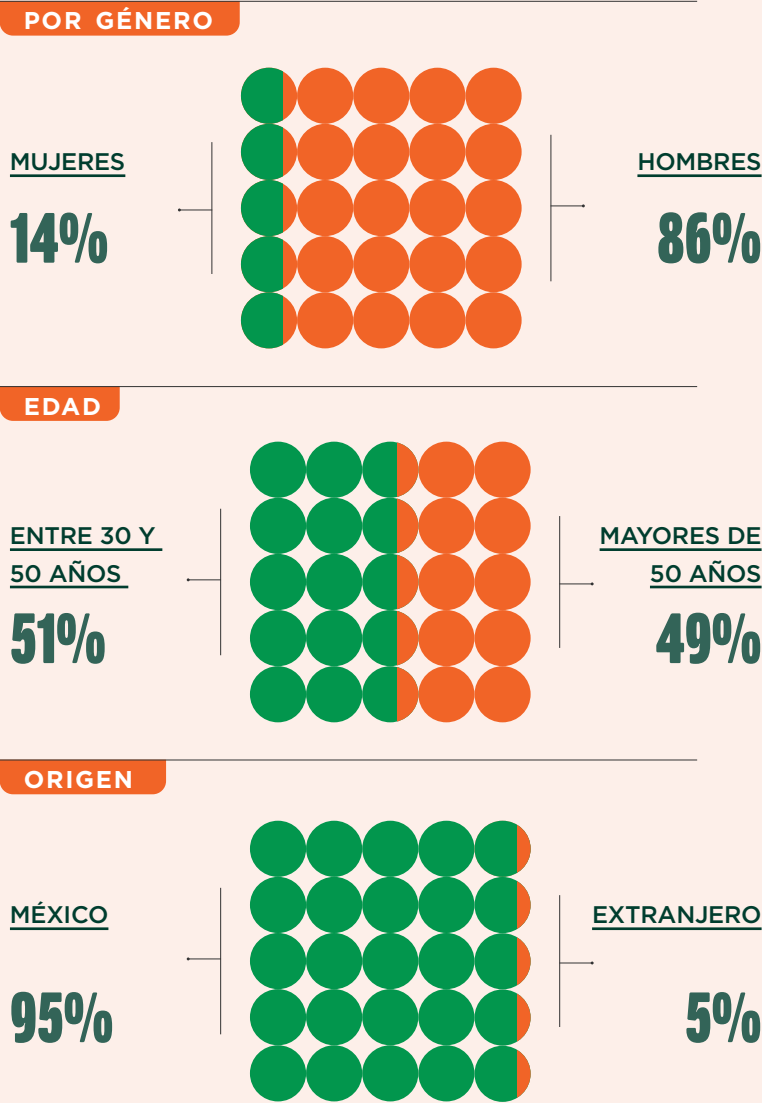
GRI 3-3, 405-1



En Iconn creemos firmemente en la equidad de oportunidades, por eso proveemos un entorno inclusivo donde la persona, independientemente de su género, edad, origen o condición, tenga acceso a oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Sabemos que diversidad es un elemento esencial para el éxito organizacional y el desarrollo de una cultura inclusiva. Nos apoyamos en nuestra *Política de igualdad de oportunidades* para gestionar la composición en los órganos de gobierno y en los equipos operativos y ejecutivos, con miras al cierre de brechas y garantizar los derechos laborales con equidad.

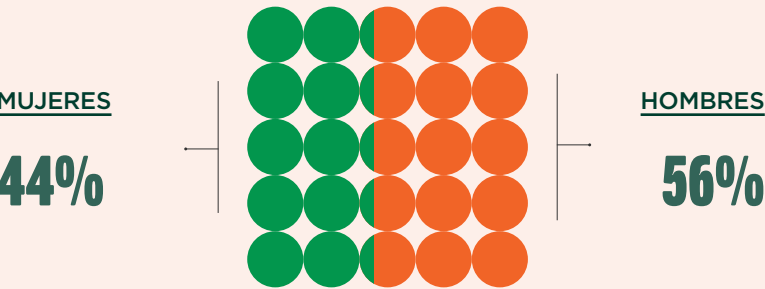
Diversidad en posiciones directivas



Diversidad en colaboradores

Operativos (71% del total)

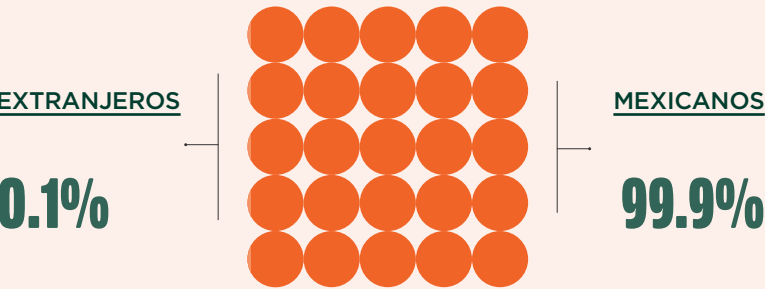
POR GÉNERO



POR GRUPO DE EDAD

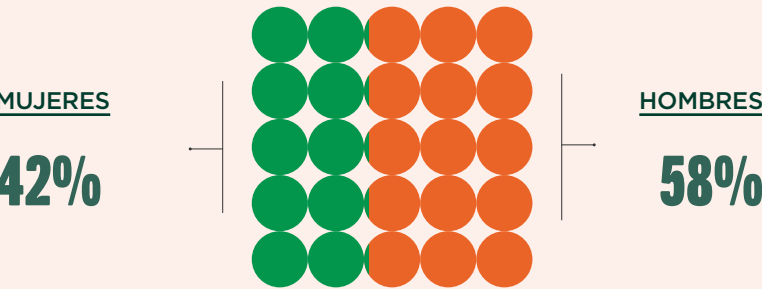


ORIGEN



Staff operativo (21% del total)

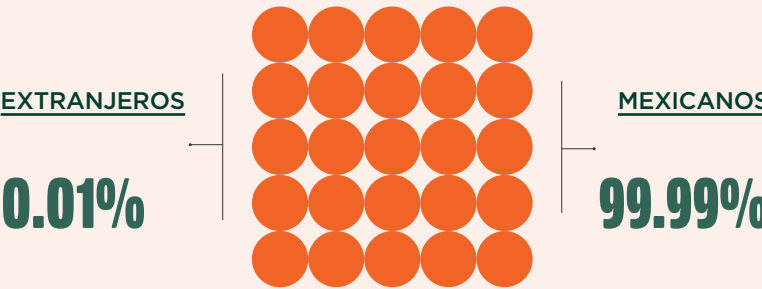
POR GÉNERO



POR GRUPO DE EDAD

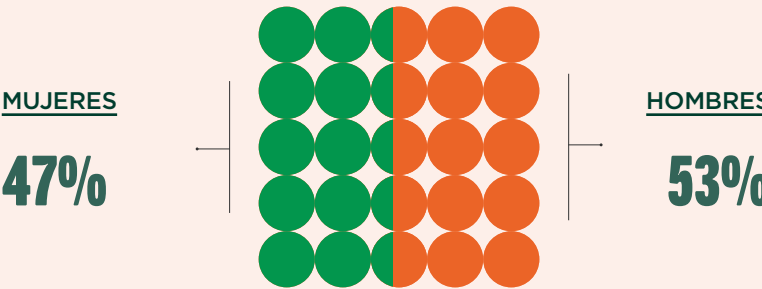


ORIGEN

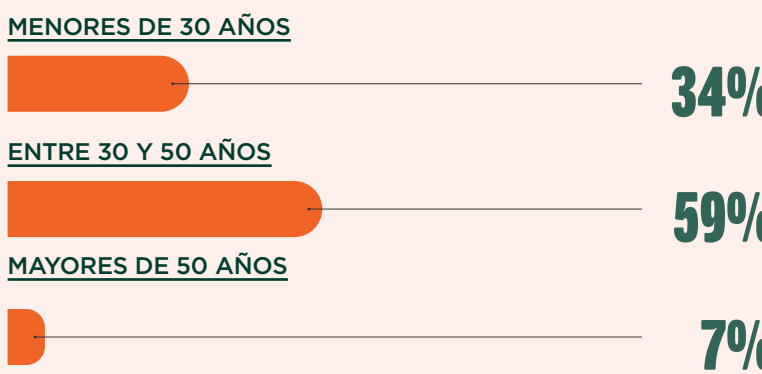


Staff ejecutivo (8% del total)

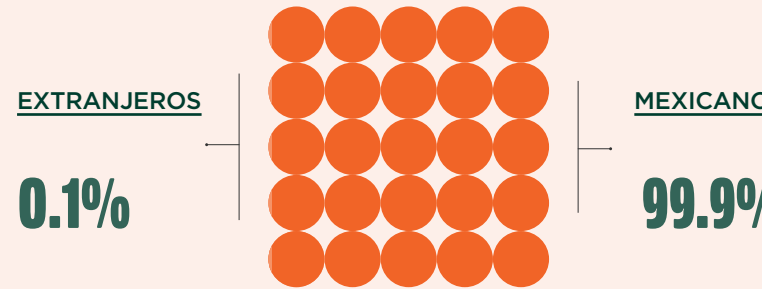
POR GÉNERO



POR GRUPO DE EDAD



ORIGEN



Comité de Diversidad de Género: impulsando el talento femenino

En Iconn estamos comprometidos con la equidad y el desarrollo del talento femenino. Por ello, creamos el Comité de Diversidad de Género, una estrategia integral que fortalece la participación de las mujeres en la organización a través de cuatro frentes de acción, respaldados por un sólido plan de comunicación interna y externa.



Frentes de acción en diversidad de género



Atraer

Creamos lineamientos de igualdad de oportunidades en la selección de talento y fortalecemos nuestra propuesta de valor con beneficios flexibles, asegurando un entorno más equitativo desde el primer contacto.



Desarrollar

Integramos la diversidad como parte esencial de nuestros programas de formación, incluyendo conceptos clave en el *onboarding*, capacitación enfocada en sensibilización a líderes, las Comunidades Iconn y diversos talleres y actividades que fomentan la inclusión.



Retener

Impulsamos el crecimiento interno con oportunidades de desarrollo profesional, los Reconocimientos Iconn, la encuesta anual de nivel de compromiso y a través de Oye! Iconn y una estrategia integral de compromiso que garantiza un ambiente de trabajo equitativo y motivador.



Impulsar

Promovemos una cultura de diversidad e inclusión con iniciativas como el ABC de la Diversidad, la estrategia de Marca Empleadora, el Foro Mujeres Iconn y espacios de comunicación abierta que refuerzan nuestro compromiso con la equidad de género. A través de estas acciones, reafirmamos nuestra convicción de construir un entorno donde todas las personas tengan las mismas oportunidades de crecer, liderar e innovar.

16%
Gerencia senior

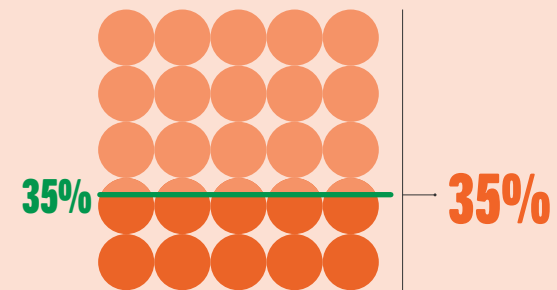
35%
Gerencia junior

40%
Líderes y
Coordinadoras

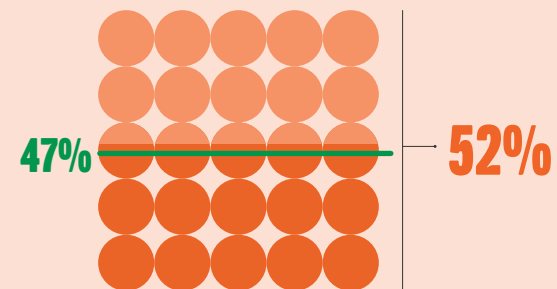
Representación de género entre héroes de la operación 2024

● Objetivo ● Mujeres

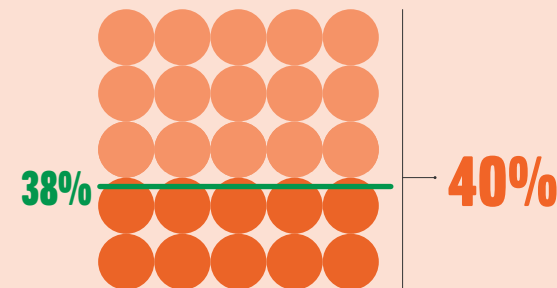
ESTACIONES DE SERVICIO



TIENDAS



CAMPO



En el ámbito profesional me ha impactado brindándome oportunidades de formación continua, acceso a herramientas, cursos y talleres que me permiten seguir desarrollándome, y buscando un crecimiento dentro de la empresa. Con sus múltiples beneficios y prestaciones me ha ayudado a encontrar ese equilibrio entre mis responsabilidades laborales con mi vida personal.

Nallely Sarahi Robles Rivera
Coordinadora de Gestión
Regulatoria de Iconn

Formación y capacitación

GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3

El desarrollo del talento y la formación continua son fundamentales en nuestra estrategia de crecimiento. A través de programas estructurados, buscamos potenciar las habilidades de las personas, fortalecer su liderazgo y facilitar su crecimiento profesional.

EN 2024

Duplicamos el promedio de horas de capacitación total, en gran medida por la capacitación operativa en Tiendas Escuela y en pista.

Promedio de horas de formación



827,993 horas de formación



Gracias a nuestro compromiso de **propiciar la movilidad social a través de la educación**, en Iconn fuimos reconocidos con la Medalla Vinco, un premio que destaca nuestra labor en la creación de oportunidades para nuestros colaboradores a través del aprendizaje. Este programa refuerza nuestra visión de impulsar el talento interno y seguir construyendo un futuro más prometedor para nuestra comunidad.

Promedio de 18 horas por persona



Iconn me ha permitido crecer y aprender en diversas áreas de la compañía. Profesionalmente he crecido y mejorado mis habilidades de comunicación. Participar en eventos públicos representando a la compañía y teniendo interacción con diversas autoridades me ha ayudado a evolucionar profesionalmente.

David Aragón
Gerente de Mercado de 7-Eleven en Nuevo León

Proceso de Desarrollo de Talento (PDT)

Es una iniciativa para identificar, desarrollar y retener a los mejores talentos dentro de la organización. Fomenta el crecimiento profesional y personal, al tiempo que fortalece la banca de talento para posiciones estratégicas.

Para garantizar su éxito, el PDT se desarrolla en diferentes etapas por medio de la evaluación continua de competencias, la elaboración de planes de desarrollo individualizados y la implementación de estrategias de sucesión. Estas sesiones se documentan a través de la plataforma **Iconn Experience**, donde también se encuentran manuales y guías para cada fase del proceso.

Etapas del PDT



Líder colaborador

1. Aspiración de carrera
2. Evaluación de competencias de liderazgo
3. Conversación de desarrollo
4. Definición de plan de desarrollo individual



Líder

1. Mapeo de talento y planes de sucesión
2. Planeación de talento

Plan de Desarrollo Individual (PDI)

Es una herramienta estratégica diseñada para ayudar a los colaboradores a planificar, gestionar y alcanzar sus objetivos profesionales. A través de un enfoque personalizado, el PDI identifica las aspiraciones de desarrollo, las competencias a mejorar y las acciones específicas necesarias para el crecimiento profesional.

Este proceso forma parte del Proceso de Desarrollo de Talento (PDT) y se basa en la metodología de aprendizaje 70-20-10, que combina la experiencia práctica (70%), el aprendizaje social (20%) y el aprendizaje formal (10%).

El PDI se implementa anualmente con seguimiento trimestral. Los participantes reciben capacitaciones periódicas y cuentan con la plataforma Iconn Experience para gestionar su progreso y acceder a recursos de apoyo.



EN 2024

La participación aumentó de 965 a 1,140 colaboradores, lo que representa un crecimiento de 18.13%.



Desarrollo de talento joven

En Iconn nos enfocamos en cultivar el talento y brindar oportunidades de crecimiento profesional a los jóvenes a través de dos iniciativas.

Interns Iconn

Programa de practicantes diseñado para proporcionar a estudiantes talentosos experiencia práctica en un entorno laboral real. Su objetivo es desarrollar habilidades técnicas y de liderazgo mientras los participantes crean conexiones valiosas para su futuro profesional.

158 interns activos

23% contratados en 2024 (43 interns graduados)

Trainees Iconn

Programa de desarrollo acelerado de 18 meses que permite a los participantes conocer la operación integral de los tres negocios de la organización. Durante este tiempo, los participantes ejecutan proyectos en su asignación final para obtener un conocimiento profundo de su área y de la organización.

11 trainees activos por generación

7 trainees graduados en 2024 de la generación 3, iniciada en 2022

Líderes al 100: impulsando el talento con liderazgo estratégico

El liderazgo es clave para el crecimiento personal y organizacional. Líderes al 100 es un programa diseñado para desarrollar habilidades que maximicen el potencial ejecutivo de nuestros colaboradores, alineándolas con el modelo de competencias de Liderazgo Iconn.

Con Líderes al 100, fortalecemos el talento interno y aseguramos que cada colaborador tenga las herramientas necesarias para crecer, inspirar y generar impacto en la organización.

Enfoques del programa



Gente: Potencia el talento de los equipos mediante el desarrollo de habilidades interpersonales y de gestión.



Negocio: Fomenta un liderazgo enfocado en la ejecución de la cultura y estrategia empresarial para lograr resultados sostenidos.

Categorías de liderazgo

Leading managers (Líder de líderes)

Dirigido a directivos que lideran otros líderes.

Leading others (Líder de equipos)

Para colaboradores con equipos a su cargo.

Leading self (Contribuidor individual)

Enfocado en quienes no tienen equipo a cargo, pero buscan desarrollar su liderazgo personal.

140 personas capacitadas en 2024

9,380 horas de capacitación

67 horas por persona en promedio

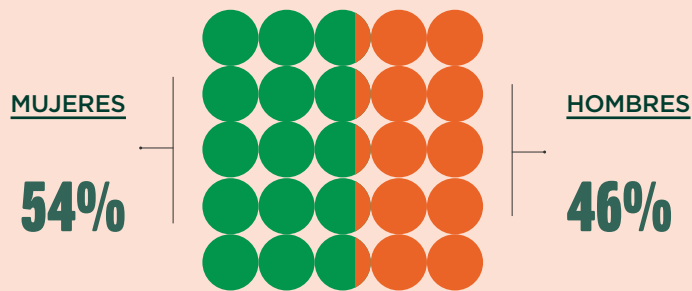
Programa Becas Iconn

La educación es la clave para el crecimiento personal y profesional. A través de nuestro programa de becas, apoyamos a nuestros colaboradores en su desarrollo académico, brindándoles la oportunidad de avanzar en sus estudios y fortalecer sus habilidades.

Becas 7-Eleven

95 becas

48 activos

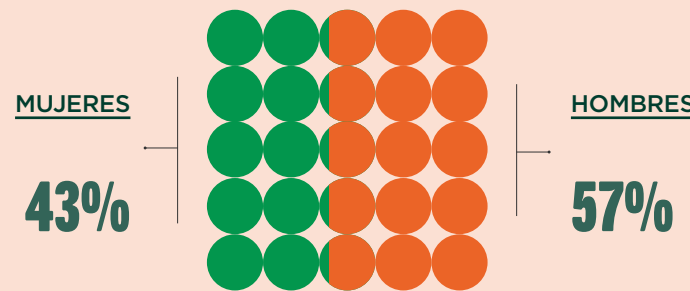


SECUNDARIA	1
PREPARATORIA	24
PROFESIONAL	23

DISTRIBUCIÓN POR PUESTO	
ASOCIADO	3
TERCERO	3
SUBGERENTE	16
GERENTE DE TIENDA	23
GERENTE NOCTURNO	1
GERENTE DE CAMPO	2

Becas Petro Seven

7 becas para nivel profesional



SECUNDARIA	0
PREPARATORIA	0
PROFESIONAL	7

DISTRIBUCIÓN POR PUESTO	
GERENTE DE ESTACIÓN	6
GERENTE DE CAMPO	1

Profesionales del servicio Petro Seven

Contamos con un programa de entrenamiento y formación a nuestra fuerza de ventas llamado Profesionales del Servicio, con certificación a través de la **Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL)** donde nuestros Agentes de Servicio se capacitan continuamente para así elevar el estándar de servicio a nuestros clientes a la vez que formamos personas íntegras con una formación humana que logre esa cercanía con nuestros consumidores.

+350

colaboradores capacitados
en 2024

85%

de evaluación de Mystery
Shopper



Orgulloso por graduarme en la última certificación que está avalada por la UANL ya que me ayuda a mejorar mis actividades día a día. Yo empecé como agente de servicio y hoy tengo un puesto como encargado y hoy en día sigo aprendiendo y capacitándome junto a mi gerente enseñando procesos.

José Ángel González Rostro

Colaborador de la estación de servicio
en Petro Seven en Nuevo León



Escuela de Choferes Iconn: formando expertos en movimiento

Sabemos que la distribución eficiente es clave para nuestro éxito. Por ello, creamos la Escuela de Choferes, un programa integral diseñado para formar y desarrollar a nuestros colaboradores en el área de distribución, fortaleciendo sus competencias técnicas, de seguridad y de servicio al cliente.



El desarrollo profesional va de la mano con el crecimiento personal. Nuestro compromiso no solo es formar colaboradores altamente capacitados, sino también mejores seres humanos y ciudadanos que impacten positivamente en su entorno. A través del Desarrollo Integral Iconn, brindamos herramientas para fortalecer sus relaciones, potenciar su bienestar y generar un cambio significativo en la sociedad.

A través de este programa, aportamos para fortalecer nuestro entorno laboral y social, con el fin de construir una comunidad más comprometida, consciente y preparada para afrontar los desafíos del presente y futuro.

En Iconn dimos un paso más hacia el bienestar integral con el lanzamiento de la plataforma **Vida en Iconn**, un espacio diseñado para acercar esta experiencia transformadora a nuestros colaboradores, sus familias y las comunidades donde operamos. A través de esta iniciativa, buscamos fortalecer el desarrollo personal, fomentar el equilibrio en todas las áreas de la vida y generar un impacto positivo en nuestro entorno.

+3,700 colaboradores han iniciado su camino hacia el Bienestar Integral, mediante el programa disponible en Universidad Iconn Plus en todo momento.

Pilares de aprendizaje y reflexión

Cívico Ciudadano

Promovemos la cooperación, participación y solidaridad para generar un impacto positivo en nuestras comunidades.

Superación Personal

Impulsamos el desarrollo de habilidades, hábitos y actitudes que mejoren la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Familia y Valores

Fomentamos el cuidado, afecto y educación como bases para una convivencia sana y equilibrada.

Seguimiento al desempeño

GRI 404-3

Proceso de Administración del Desempeño (PAD)

Este proceso impulsa la alineación y enfoque de los colaboradores a las estrategias y prioridades del negocio para facilitar resultados sobresalientes. A través de un marco estructurado, líderes y colaboradores definen, siguen y evalúan objetivos estratégicos, promoviendo el desarrollo profesional y la formación de una nueva generación de líderes.

Mediante retroalimentación constante y evaluaciones equitativas, el PAD impulsa la mejora continua, fomenta el reconocimiento al mérito y refuerza las capacidades del negocio.

EN 2024

El 100% de los colaboradores elegibles completaron su PAD



Evaluaciones de desempeño, colaboradores de staff



Seguridad y salud

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7

Sistema de gestión de seguridad y salud

La seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores son fundamentales en Iconn. Para garantizar un entorno laboral seguro, 2024 fue el primer año de implementación del **Sistema de Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo (I-SASST)** que se basa en estándares normativos y directrices reconocidas para la prevención de riesgos laborales.

El sistema tiene como misión generar bienestar físico y mental en los colaboradores mediante una cultura de seguridad en el trabajo, garantizando la continuidad de las operaciones. En Iconn buscamos posicionarnos como un referente en seguridad y salud laboral, como una organización que beneficia a colaboradores, familias y clientes.

Elementos del I-SASST



Gente: Fomentar el compromiso y la responsabilidad en materia de seguridad.



Cultura: Desarrollar un entorno laboral basado en la prevención de riesgos.



Infraestructura: Contar con instalaciones seguras y adecuadas para la operación.

Los pilares están alineados al marco legal y normativo, respaldado por documentos oficiales, políticas internas y mecanismos de evaluación del desempeño del sistema. El sistema aplica para todos los colaboradores de la empresa y sus marcas, así como a personal subcontratado, proveedores, clientes, contratistas y visitantes, para todas las personas que interactúan con nuestras operaciones.

100% de los colaboradores están cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de Iconn e integrados al modelo I-SASST.

Formación en Salud y Seguridad en el Trabajo

En Iconn contamos con un robusto programa de capacitación en salud y seguridad basado en la normatividad vigente y en las necesidades de nuestra gente. A través de una matriz de capacitación, se imparten cursos generales y específicos sobre riesgos laborales para facilitar un entorno seguro y consolidar una cultura de prevención.

Actividades de capacitación 2024

Inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Liderazgo en seguridad: inspecciones, investigación de accidentes y cumplimiento regulatorio.

Prevención de riesgos: incendios, sustancias químicas, ergonomía, alturas, ruido, temperaturas.

Seguridad operacional: manejo de maquinaria, LOTO (energías peligrosas), recipientes a presión.

Brigadas de emergencia: incendios, primeros auxilios, búsqueda y rescate, evacuación.

Protocolos ante situaciones de riesgo: apagones, robos, asaltos, desastres naturales.

Seguridad laboral

En Iconn, la seguridad laboral es una prioridad que respaldamos con estrategias y protocolos para la protección de todos los colaboradores. Implementamos procesos periódicos de identificación de riesgos, basados en normativas como la NOM-030 y NOM-004 que incluyen inspecciones planeadas, análisis de peligros y capacitación constante. Seguimos metodologías como Ishikawa o los 5 porqués. También promovemos la participación de los trabajadores en la gestión de la seguridad, brindándoles herramientas para reportar riesgos y condiciones inseguras, mediante consultas directas, grupos de comunicación y encuestas.

Contamos con un Comité Rector de Seguridad y Comisiones de Seguridad e Higiene que trabajan de forma estratégica y operativa para garantizar un entorno laboral seguro. La comunicación efectiva se refuerza con boletines, cápsulas informativas y encuestas que aportan a la mejora continua de nuestras prácticas de seguridad.

Accidentes y enfermedades

A través del monitoreo de incidentes y dolencias laborales, hemos identificado áreas de mejora y hemos establecido acciones concretas para minimizar riesgos. Durante el año, mantuvimos una baja incidencia de accidentes laborales graves y logramos la ausencia de fatalidades tanto entre empleados como entre practicantes, reflejando la efectividad de nuestras estrategias preventivas. Paralelamente, seguimos trabajando en la identificación y mitigación de peligros laborales mediante protocolos claros, capacitación y mejoras en infraestructura.



Seguridad Petro Seven

Reconocemos la importancia de la seguridad en la industria de hidrocarburos, por eso en Petro Seven fortalecemos continuamente nuestra cultura de seguridad como una prioridad estratégica. Apalancados en pilares alineados al I-SASST, nuestro enfoque está cimentado en liderazgo comprometido, aprendizaje continuo y mejora constante, favoreciendo el bienestar de nuestra organización, las comunidades donde operamos, socios comerciales y accionistas.



Impulsores de la cultura de seguridad

- **Liderazgo comprometido**
Establecer una agenda clara que promueva el ejemplo desde los niveles más altos.
- **Gestión y comunicación efectiva**
Implementar una estructura organizacional que fomente la gestión proactiva de la seguridad.
- **Estación Segura**
Programa para el cumplimiento regulatorio, el cuidado activo y la excelencia operacional en nuestras Estaciones de Servicio.

Actividades de capacitación 2024

Cuidado activo

Fomentamos una cultura para que cada colaborador esté alerta; se preocupe por el bienestar propio y de los demás, y actúe para prevenir riesgos.

Licencia para operar

Garantizamos el cumplimiento de todas las normativas laborales e industriales, asegurando nuestras operaciones con los más altos estándares legales y éticos.

10%
reducción en accidentes
clasificados vs. 2023

Promoción de la salud

Los servicios de salud en el trabajo están orientados a la prevención y minimización de riesgos para los colaboradores. Este enfoque incluye campañas médicas estacionales, consultas médicas preventivas, atención inmediata en caso de accidentes laborales, programas de vigilancia y control de adicciones, evaluaciones médicas de ingreso y rutinas de calistenia preventivas.

Estas medidas no solo contribuyen con un entorno laboral más saludable, también garantizan la calidad y el acceso equitativo de todos los trabajadores a los servicios de salud.

Líneas de acción de la promoción de la salud

Prevención como eje central:
Campañas médicas estacionales y consultas preventivas.

Atención inmediata: Servicios disponibles para accidentes laborales.

Promoción de salud integral: Control de adicciones y calistenia preventiva.

Accesibilidad garantizada:
Evaluaciones médicas desde el ingreso.

Compromiso con el bienestar:
Servicios enfocados en minimizar riesgos y mejorar la calidad de vida laboral.



Jornada de donación de sangre

Acto solidario que puede salvar hasta tres vidas. En Iconn promovemos la donación de sangre, lo que no solo ayuda a pacientes, sino que también refuerza la solidaridad y el bienestar comunitario.

42 personas
beneficiadas con la
donación de sangre



Semana del Bienestar

La Semana del Bienestar es una iniciativa anual de Iconn enfocada en la salud y el bienestar integral de nuestros colaboradores. Enmarcada dentro de la prevención del cáncer de mama, esta semana busca generar conciencia sobre la importancia del autocuidado y fomentar hábitos saludables que impacten positivamente a nuestros equipos y sus familias.

A través de conferencias, activaciones y voluntariado, promovemos un estilo de vida saludable y fortalecemos nuestra comunidad. Nuestro enfoque está en:

- Promoción de hábitos saludables
- Concientización y educación en salud
- Apoyo emocional y mental
- Construcción de comunidad
- Prevención y desarrollo integral

2,070
personas en movimiento
durante la Semana del
Bienestar

20
actividades entre
conferencias y activaciones

+900
colaboradores atendieron
su salud con vacunaciones,
check-ups y limpiezas
dentales

Presencia en 7 estados
donde opera Iconn

42
personas beneficiadas
gracias a la donación de
sangre

90
estudios de prevención de
enfermedades entregados
a nuestros colaboradores

50
mastografías para nuestras
colaboradoras en alianza
con Bonafont y Grupo
Danone



Comunidades Iconn

En Iconn promovemos el crecimiento integral de nuestros colaboradores como parte fundamental de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. A través de plataformas e iniciativas diseñadas para fortalecer su talento y fomentar conexiones significativas, creamos un entorno que potencia su desarrollo personal y profesional.

Con la mirada puesta en el futuro, Comunidades Iconn consta de varias iniciativas de participación que integran a nuestros colaboradores bajo intereses comunes, fortaleciendo no solo su éxito individual, sino también el bienestar colectivo. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso de construir una comunidad laboral que crezca unida y se enriquezca mutuamente.



+900 colaboradores forman parte de nuestras Comunidades Iconn con presencia en 13 estados donde operamos

bienestar

Colaboradores comprometidos con el fomento de estilos de vida saludables, promoviendo el bienestar físico y mental tanto de nuestros compañeros, amigos y familiares.



speakers

Nuestros colaboradores más apasionados actúan como embajadores de la cultura organizacional, compartiendo en distintos foros, tanto presenciales como en redes sociales, por qué **Con Iconn Es Mejor.**

diversidad

Construimos un ambiente donde cada persona se sienta respetada y representada. A través de esta comunidad, brindamos apoyo y generamos espacios de conexión, fortaleciendo una cultura basada en el respeto y la inclusión.

Buscamos sensibilizar y crear conciencia a todo Iconn sobre el valor de la Diversidad e Inclusión en nuestros equipos de trabajo y nuestra comunidad, a través de iniciativas y activations en tres agendas principales.



Diversidad Mujeres

Creamos y desarrollamos iniciativas que fortalecen la atracción, retención y desarrollo de mujeres dentro de la organización. Nuestro objetivo es generar un impacto positivo, elevando la conciencia sobre el valor y la contribución del liderazgo femenino en la empresa.

Círculos de Mujeres

Ofrecen un espacio de diálogo y aprendizaje, fortaleciendo una red de apoyo que impulsa tanto el desarrollo personal como el profesional.

Foro Mujeres Iconn

Espacio donde líderes de distintas áreas comparten sus historias de éxito, inspirando a nuevas generaciones a alcanzar su máximo potencial.



Diversidad LGBTQ+

En Iconn fomentamos un ambiente donde cada persona se sienta respetada y representada. A través de esta comunidad, brindamos apoyo, generamos espacios de conexión y promovemos la equidad para nuestros colaboradores LGBTQ+. Además, impulsamos iniciativas de atracción de talento y programas de aliados internos, fortaleciendo una cultura basada en el respeto y la diversidad.



Diversidad y discapacidad

Generamos espacios que fortalecen el sentido de pertenencia y potencian el talento de nuestra gente. Creemos que la diversidad de perspectivas enriquece nuestra empresa, impulsa la innovación y nos hace más fuertes como equipo.

innovación

Promovemos una mentalidad creativa e innovadora que impulse el crecimiento y la evolución de Iconn. A través de actividades, talleres, conferencias y capacitaciones, fortalecemos las habilidades necesarias para desarrollar ideas de alto impacto y emprender proyectos que generen valor dentro de la organización.



Semana de la Innovación: Celebramos el Día Mundial de la Creatividad y la Innovación con conferencias que promueven el conocimiento y la aplicación de la innovación en nuestro entorno.



Laboratorio de Ideas: Reconocemos y celebramos la creatividad dentro de la familia Iconn, brindando espacios de aprendizaje y exploración para potenciar el talento innovador.



Visita a LABNL: Inspiramos a nuestros colaboradores al acercarlos a espacios diseñados para la creación y el desarrollo de proyectos, fomentando su visión y creatividad.



talento joven

Fomentamos una comunidad de crecimiento y aprendizaje donde los jóvenes talentos se impulsan mutuamente para alcanzar su máximo potencial. A través del intercambio de conocimientos y experiencias, promovemos un desarrollo profesional dinámico que genera impacto y resultados extraordinarios.



voluntarios

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, contamos con la Comunidad de Voluntarios, formada por colaboradores comprometidos en generar un impacto positivo participando en iniciativas para la educación, el apoyo comunitario y el cuidado del medio ambiente.

Nuestra Comunidad de Voluntarios es reflejo de nuestro compromiso social, esta red impulsa proyectos locales que promueven el desarrollo, fortalecen el tejido social y mejoran la calidad de vida en cada comunidad donde tenemos presencia.

Estrechamos vínculos por medio de iniciativas con impacto tangible que van desde la rehabilitación de espacios públicos y campañas de donación hasta talleres educativos. Así demostramos que la responsabilidad social no se limita a un discurso; se trata de una presentación constante de resultados significativos y sostenibles.

En 2024 consolidamos el programa aumentando un 25% las actividades respecto a 2023, lo que nos llena de orgullo como equipo y motiva a seguir generando valor para los demás.



1,351
voluntarios Iconn

74%
de participación superando
la meta establecida del 65%

2,774
horas de voluntariado

25
actividades de voluntariado

5
estados con actividades
presenciales



2,033
personas impactadas



1,018
árboles plantados



4,664 kg
de basura recolectada

NUESTRA COMUNIDAD

GRI 3-3, 413-1

En 2024, nuestra Comunidad de Voluntarios consolidó su impacto a través de **proyectos icónicos** que reflejan el compromiso de Iconn con el desarrollo social y ambiental. Trabajamos también en actividades en pro de la seguridad alimentaria, iniciativas en beneficio de la salud, donaciones para la seguridad pública, fortalecimiento de espacios públicos e infraestructura, conservación y biodiversidad, educación y en acciones enfocadas a la seguridad de las mujeres.



Espacios naturales

Con la mirada puesta en el futuro, en Iconn trabajamos activamente en la protección y restauración de espacios naturales que contribuyan a la preservación de ecosistemas y el bienestar de las personas. Evaluamos y reportamos nuestros esfuerzos en la restauración y conservación de la biodiversidad en **bosques y océanos** porque queremos motivar con nuestras acciones y reconocemos la importancia de estos elementos para mejorar la calidad del aire y regular la temperatura del planeta. También impulsamos iniciativas a favor de la biodiversidad de **polinizadores**, ya que son vitales para la generación de alimentos.

Unidos x Península

Es una iniciativa diseñada para fortalecer el compromiso ambiental y social en las comunidades de la región peninsular, en Quintana Roo. A través de alianzas y acciones colaborativas, se promueve la conservación del entorno natural y el bienestar en espacios comunitarios.

Las actividades incluyen la reforestación, limpieza de áreas naturales, talleres de sensibilización ambiental y la creación de espacios públicos más seguros y funcionales. Con un enfoque integral, Unidos x Península busca generar un impacto positivo y sostenible que inspire a las comunidades y a nuestros colaboradores a ser parte activa en la protección de su entorno.



Limpieza Laguna Manatí, Cancún

Alimentada por cenotes, esta laguna alberga los cuatro tipos de manglares esenciales para mantener el equilibrio costero y prevenir la erosión. Además, es hogar de especies clave como cocodrilos y aves locales cuya conservación es fundamental.

Colaboradores de Iconn trabajaron con las comunidades locales y con Centinelas del Agua A.C. para preservar el Área Natural Protegida Laguna Manatí. Las acciones incluyeron reforestación, limpieza del sitio, instalación de señalización, creación de un mural de concientización a la comunidad y una plática educativa sobre la importancia de la conservación ambiental. Estas iniciativas generan un impacto positivo y abonan a nuestra estrategia de biodiversidad, contribuyen a la reducción de la cantidad de plásticos generados por el consumo de productos que pueden llegar a los océanos.

 Aquí puedes ver cómo fue la experiencia

103 voluntarios

71 personas de la comunidad local
32 colaboradores

360 horas de voluntariado

18 árboles de mangle plantados

125 kg de basura recolectada



Estas actividades pueden inspirar a otros a involucrarse en la conservación de espacios naturales, mostrando el impacto que podemos tener cuando trabajamos juntos hacia un objetivo común.

Youali Miranda Polanco

Instructor de Desarrollo Operativo
7-Eleven en Quintana Roo,
voluntario Iconn



Rehabilitación Parque La Ceiba, Playa del Carmen

Este proyecto tiene como objetivo la renovación y mejora del parque natural más emblemático de la ciudad, consolidándolo como un pulmón vital para la comunidad y un refugio para la flora y fauna local. Además, busca posicionarlo como un espacio de integración comunitaria en torno al arte, la cultura y la educación sostenible. El plan incluye la rehabilitación de áreas recreativas y de esparcimiento para proveer una experiencia enriquecedora y accesible para los visitantes.

 Aquí puedes ver cómo fue la experiencia



82 voluntarios

49 personas de la comunidad

30 colaboradores

3 autoridades locales

249 horas de voluntariado

38 letreros y señalética de madera

70 productos de cosmética natural donados al parque para recaudar fondos para su mantenimiento

+50,000 personas beneficiadas



Para cambiar las cosas en el planeta hay que hacer una contribución personal y también como empresa (...). Es una satisfacción poner un granito de arena.

Lucio Lozada Velazquez

Gerente de Mercado
7-Eleven, voluntario Iconn



Ser parte del voluntariado es generar esta cultura que se nos dificulta tener. Ir al contacto con la naturaleza nos sirve mucho y lo que buscamos es motivar a más personas del equipo a que se unan a los voluntariados.

Olga Torres

HRBP 7-Eleven, voluntaria Iconn

Limpieza de playas, Tulum

En alianza con Flora, Fauna y Cultura de México, Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas del estado de Quintana Roo (IBANQROO), la Universidad Tecnológica de Tulum y la Universidad Riviera de Playa del Carmen, realizamos una limpieza en la zona de anidación de tortugas en la zona protegida Xcacel-Xcacelito, Tulum. Con esta iniciativa, que es parte del Programa de Conservación de Tortugas Marinas, se lograron retirar cientos de kilos de basura que entorpecían el tránsito de los ejemplares.

La limpieza de playas mejora las zonas de anidación y evita que los residuos lleguen al mar. La conservación de la tortuga marina es crucial por su impacto ecológico, económico y cultural. Esta especie ayuda a controlar la población de medusas, dispersa nutrientes y es un indicador clave de la salud de los océanos.

 Aquí puedes ver cómo fue la experiencia



102 voluntarios

77 personas de la comunidad

25 colaboradores Iconn

360 horas
de voluntariado

312 kg
de residuos retirados
del Santuario de Tortuga
Marina

Talleres de sensibilización

En Iconn estamos comprometidos con impulsar iniciativas que promuevan la sostenibilidad, el respeto por el medio ambiente y el desarrollo de habilidades prácticas entre quienes conforman la empresa y las comunidades vecinas. A través de talleres educativos y actividades participativas, buscamos generar conciencia y empoderar a las personas para contribuir activamente al cuidado del planeta.

Sembrando el futuro

Los colaboradores del Centro de Apoyo Iconn en Monterrey participaron en un taller de germinación que incluyó la siembra y recolección de bellotas de encinos en los jardines de Iconn, así como un recorrido por las áreas verdes para identificar especies. Se prevé terminar el taller en el siguiente año con la donación de árboles a los colaboradores.

12 voluntarios

180 semillas de encinos
plantadas para germinación



Taller Por un mundo más verde: Bombas de semillas

Gracias a la actividad, los colaboradores aprendieron sobre la importancia de los polinizadores en el medio ambiente y a realizar bombas de semillas de flores silvestres atrayentes de abejas, mariposas y colibrís, actores esenciales para la reproducción de más del 80% de las plantas florales y claves para la producción de alimentos, bebidas, medicinas, fibras y tintas. Los polinizadores, además, contribuyen a la diversidad genética y mejoran la cantidad y calidad de los cultivos en los sistemas agrícolas.

100 kits de bombas semillas
atrayentes de polinizadores
entregados a nivel nacional



Huertos Urbanos

La iniciativa llevada a cabo a nivel nacional busca fomentar la agricultura sostenible entre nuestros colaboradores. Para lograrlo, se imparten conocimientos prácticos sobre el cultivo de hortalizas y plantas en entornos urbanos.

100 kits de huertos entregados

1 sesión de capacitación sobre
huertos y hortalizas



Restauración de espacios

Reforestación en Zona Carbonera – Coahuila

En alianza con la organización civil Saltillo Ecológico, llevamos a cabo una jornada de reforestación en la Sierra de Arteaga, Zona Carbonera, un área natural protegida clave para la captación de agua que abastece a Saltillo, Ramos Arizpe y Monterrey. Esta región ha sido severamente afectada por incendios forestales en los últimos años, por lo que la restauración de sus ecosistemas es fundamental.

El proyecto se centró en la rehabilitación de áreas degradadas mediante la plantación de árboles nativos con el propósito de mejorar la calidad del suelo, fomentar la biodiversidad y reducir la erosión.

 Conoce más de la experiencia aquí.



29 voluntarios

150 tCO₂
mitigadas al año

+1,000
árboles plantados



Buscamos regresar algo de lo que nosotros hemos dañado como humanidad y es importante que lo hagamos en binomio con la empresa.

Everardo Guzmán
Gerente de Mercado
Petro Seven, voluntario Iconn





Mural con enfoque de género en Nuevo León

En el marco del Día de la Mujer 2024, rehabilitamos espacios cercanos a una tienda 7-Eleven en Valle Alto, municipio Juárez, con la creación de un mural conmemorativo entre personas de la comunidad y voluntarios Iconn.

- 312 horas de voluntariado
- 50 voluntarios comunitarios
- 39 voluntarios Iconn



Megalimpieza Día de la Tierra en Nuevo León

Junto a la comunidad y otras 10 empresas locales, nos sumamos a la iniciativa colectiva de limpieza y recuperación de nuestros espacios locales, liderada por Cíclica en el marco del Día de la Tierra.

- 5 toneladas de residuos recogidos
- 34 horas de voluntariado
- 17 voluntarios Iconn

Hambre Cero

GRI

3-3

En Iconn facilitamos un mundo mejor, por eso buscamos ampliar el alcance de nuestras acciones para combatir la malnutrición, promover los derechos humanos por medio de la seguridad alimentaria y contribuir a la mitigación de emisiones al ambiente.

Nuestro compromiso en materia alimentaria fue avalado en 2024 con el Distintivo *Hambre Cero* Nuevo León, que destaca nuestro cumplimiento con la legislación alimentaria y los estándares higiénico-sanitarios establecidos por los organismos reguladores. Esto refleja nuestras acciones como donantes activos de la Estrategia Hambre Cero Nuevo León, y reafirma nuestro propósito de erradicar el hambre y fomentar una cultura de responsabilidad social y no desperdicio de alimentos en el estado.





Red BAMX

Con la finalidad de contribuir con la seguridad alimentaria en México, mantenemos una alianza con la Red de Bancos de Alimentos de México (BAMX) que impulsa el rescate de alimentos en óptimas condiciones, seguros y aptos para el consumo en comunidades vulnerables. Realizamos donaciones mensuales desde nuestros centros de distribución en diversas regiones, colaborando con bancos de alimentos locales. Este apoyo amplía nuestro impacto social y robustece la lucha contra el desperdicio alimentario.

263,715 Kg
de alimento donado

19,978
personas beneficiadas



4 CEDIS
participantes

179,239 kg
de alimento entregados

13,578
personas beneficiadas a
nivel nacional

6 bancos
de alimentos beneficiados



6 CEDIS
participantes

84,476 kg
de alimento entregados

6,400
personas beneficiadas a
nivel nacional

4 bancos
de alimentos beneficiados

Contribuciones especiales

GRI 3-3, 413-1

En Iconn buscamos fomentar la reputación de nuestras marcas a través de programas que involucren a colaboradores, fortalezcan relaciones con consumidores y promuevan el bienestar social. Las contribuciones abarcan donativos, iniciativas con causa y patrocinios a instituciones.

Redondeo RED

En 7-Eleven y MercaDía reafirmamos nuestro compromiso social a través del programa Redondeo RED, un enlace entre clientes e instituciones. A través de la iniciativa, invitamos a los clientes a redondear su cuenta y donar los centavos faltantes para completar el peso a destinar a las comunidades que más lo necesitan.

Porque tenemos la mirada puesta en el futuro, apoyamos causas prioritarias de nuestro país mediante donaciones para instituciones que trabajan en sectores como salud, educación, asistencia social y medio ambiente.

EN 2024

MercaDía logró una recaudación de más de \$78,000 pesos a favor de Cáritas de Monterrey y la causa Hambre Cero.

+38,000
personas beneficiadas

Gracias a la generosidad de nuestros clientes, se recaudaron +\$5.4 millones de pesos en beneficio de personas y causas más necesitadas.

 Conoce aquí las instituciones beneficiadas por el programa Redondeo RED.



16,086
colaboradores capacitados en operación del programa Redondeo RED

2 acciones
de voluntariado en instituciones participantes

41 instituciones
beneficiadas

+13% personas
vs. 2023 (38,256 personas)


+\$5.4
millones de pesos recaudados en 2024



FUNDACIÓN
RICARDO, ANDRÉS
Y JOSÉ A. CHAPA GONZÁLEZ, A.C.

La Fundación tiene como objetivo impulsar la educación, brindando apoyo económico a estudiantes sobresalientes con escasos recursos. Asimismo, patrocina y desarrolla iniciativas de asistencia social para apoyar a enfermos, ancianos, huérfanos, personas con discapacidad y comunidades vulnerables. A través de estas acciones, fomentamos la solidaridad y el respeto a la dignidad humana y contribuimos al bienestar de quienes más lo necesitan.

 Conoce aquí más sobre la Fundación.

 Conoce aquí las instituciones beneficiadas por la Fundación.

+12 millones de pesos de inversión social

+5 millones de personas beneficiadas

105 instituciones apoyadas

Aromas con causa

En Petro Seven reafirmamos nuestro compromiso social con Aromas con causa, una iniciativa que ofrece a nuestros clientes la oportunidad de contribuir mediante la compra de aromatizantes para coche en nuestras estaciones de servicio.

IMPACTO SOCIAL

Conciencia social

A través de las campañas, buscamos sensibilizar a los clientes sobre la importancia de atender y apoyar temas como el autismo y el cáncer de mama.

Colaboración con fundaciones

Las alianzas con ARENA y Cruz Rosa nos permiten maximizar el impacto en las comunidades, apoyando sus esfuerzos en diagnóstico, tratamiento y educación.

Participación activa de los clientes

Al adquirir un Aroma con causa, los clientes contribuyen directamente a la iniciativa, convirtiendo una compra cotidiana en una acción solidaria.



+5% en apoyo
para autismo vs. 2023

\$225,400
pesos de donación a ARENA
(autismo)



+10% en apoyo
para el tratamiento para
cáncer de mama vs. 2023

\$275,000
pesos de donación a Cruz Rosa



Gracias a Aromas con causa, desde Petro Seven generamos un impacto positivo en las comunidades donde operamos: unimos a nuestros clientes con causas que transforman vidas.

Como parte de esta campaña y para complementar las actividades de las Rutas Azul y Rosa, nuestra Comunidad de Voluntarios participó en la creación y donación de juguetes sensoriales para niños y niñas con autismo y en talleres de elaboración de jabones sólidos para pacientes de cáncer de mama.



Juguetes con causa en la Ruta Azul

Acción: Creación y donación de juguetes sensoriales para niños y niñas con autismo.

115 niños y niñas beneficiados

Aliado:



Burbujas con causa en la Ruta Rosa

Acción: Taller de elaboración de jabones y champús sólidos con ingredientes naturales y métodos ecológicos para pacientes con cáncer de mama.

+150 jabones y champús donados

21 pacientes tomaron el taller

Aliado:



Alianzas para
más alcance



Donación de drones en Gómez
Palacio, Durango

En el marco de nuestra estrategia de apoyo a la seguridad pública, realizamos la donación de drones destinados a tareas de operaciones tácticas en el municipio de Gómez Palacio. Estos drones serán utilizados como parte de una estrategia de vigilancia para mejorar la seguridad en la zona, contribuyendo a la prevención del delito.

Con esta acción alineamos nuestro apoyo al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16, enfocado en la Paz, Justicia e Instituciones Sólidas. La donación refuerza a las instituciones de seguridad pública del municipio, lo que impacta directamente en la mejora de sus operaciones y en las medidas preventivas.

2 drones con cámara
+370,000 habitantes del
municipio beneficiados



Confibicis en Solidaridad,
Quintana Roo

Con el objetivo de delimitar carriles exclusivos para bicicletas, se instaló un bolardo confinador de carril en ciclovías y ciclopistas, complementado con la colocación de boyas entre cada Confibici proporcionada por la Dirección de Tránsito local. Esta iniciativa mejora significativamente la seguridad vial y promueve el uso de medios de transporte sostenibles, beneficiando a los ciudadanos y el planeta.

53 confibicis
+10,000 personas/mes
beneficiadas de forma directa



Artículos médicos en Zuazua,
Nuevo León

Como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social, se realizó la donación de equipo de apoyo para el DIF de Zuazua, beneficiando a personas que requieren instrumentos ortopédicos para mejorar su calidad de vida.

25 pares de muletas para adulto
25 andadoras con ruedas
50 sillas de ruedas



Agua en Santa Catarina,
Nuevo León

Ante la interrupción del suministro de agua en Santa Catarina, Nuevo León, brindamos apoyo a las autoridades municipales mediante el donativo de agua embotellada para consumo humano. Este suministro fue distribuido en diversos puntos de la ciudad, con el objetivo de garantizar el acceso al agua potable para los habitantes afectados por la contingencia.

+1,900 litros de agua embotellada donada



Parque Terranova Elite,
Nuevo León

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar de la comunidad, se llevó a cabo el equipamiento y la instalación de infraestructura en el Parque Terranova Elite, ubicado en Apodaca, Nuevo León. Entre las mejoras realizadas se incluyen la instalación de ejercitadores, juegos infantiles, bancas, sistemas de riego, alumbrado público y una malla perimetral para delimitar el espacio. Estas acciones buscan proporcionar un entorno más accesible, seguro y recreativo para los habitantes de la zona, fomentando la actividad física y el disfrute de espacios públicos de calidad.

500 personas beneficiadas



Donación de despensas

Apoyamos a poblaciones vulnerables proporcionando productos de primera necesidad para mejorar su calidad de vida. Mediante este proyecto, colaboramos estrechamente con autoridades municipales y estatales para identificar comunidades necesitadas, así como emergencias, y facilitar las entregas. En 2024 apoyamos en situaciones vulnerables en el Estado de México y Nuevo León.

450 despensas para damnificados por inundaciones en Estado de México

500 despensas para beneficiarios del DIF Monterrey, Nuevo León

2,379 despensas para damnificados por la tormenta Alberto al sur de Nuevo León



Invertimos con el objetivo de fortalecer a la comunidad. Hacemos cosas que nos interesa que se queden, que no sean efímeras, sino que sean soluciones o propuestas de valor a largo plazo.

Ramón de León

Gerente de Relaciones Institucionales en Nuevo León



Consume local

Reafirmamos nuestro compromiso con las comunidades locales a través de la iniciativa Consume local, diseñada para apoyar a emprendedores regionales por medio de 7-Eleven. Este proyecto, desarrollado en colaboración con los municipios, ofrece espacios en nuestras tiendas para exhibir y comercializar productos de emprendedores locales y convertirlos en proveedores. Se destaca **Consume Monterrey**, donde el municipio se encarga de lanzar la convocatoria a productores locales y emprendedores, además de proporcionar exhibidores con la identidad visual del programa. De este modo, facilitamos el acceso al mercado formal para emprendedores locales y fortalecemos la economía regional.

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

Fortalecimiento del comercio local

La iniciativa impulsa a emprendedores y pequeñas empresas, fomentando el crecimiento económico en las comunidades.

Consumo responsable

Se promueve la preferencia por productos locales, lo que reduce la huella de carbono asociada al transporte y favorece la sostenibilidad.

Respaldo y asesoría

Respaldo y asesoría: mediante alianzas con las autoridades locales, identificamos comunidades que necesitan apoyo y aseguramos la efectividad del proyecto.

Desarrollo económico sostenible

Al integrar a los emprendedores en el mercado formal, contribuimos al progreso económico de las ciudades donde operamos.

Con esta iniciativa, 7-Eleven refuerza su vínculo con las comunidades al promover un modelo de negocio inclusivo y responsable, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Gracias a alianzas con autoridades locales, se identifican las comunidades con mayor necesidad, garantizando un impacto efectivo. Además, se impulsa a emprendedores locales, integrándolos al mercado, fomentando el comercio y generando empleo. Al priorizar productos locales, el proyecto incentiva un consumo responsable, reduce la huella de carbono por transporte y contribuye al desarrollo económico sostenible de las ciudades.

1 nuevo convenio firmado con Monterrey

10 emprendedores seleccionados para el programa Consume Monterrey

200 tiendas asignadas al programa



Apoyo a mujeres violentadas

GRI 3-3, 413-1



Puntos seguros

Hace dos años comenzamos a sumarnos a distintas iniciativas para brindar puntos seguros a mujeres víctimas de violencia y así salvaguardar su seguridad e integridad en Jalisco, Baja California, Sonora, Nuevo León y Estado de México. En 2024 firmamos nuevos acuerdos con organismos públicos y continuamos con la instalación de botones de pánico en nuestras instalaciones y la capacitación del equipo de trabajo.

Nuestro enfoque incluye la canalización hacia servicios especializados para la protección, bienestar y acceso a recursos para superar la crisis. De este modo, reafirmamos nuestro compromiso con la construcción de entornos más seguros, inclusivos y solidarios, donde las mujeres puedan sentirse respaldadas en todo momento.

Instalaciones Iconn con Puntos Seguros



Reinserción laboral de mujeres en Jalisco

Con el objetivo de impulsar el programa de oportunidades laborales para mujeres víctimas de violencia en Jalisco y así fortalecer la reinserción laboral en un entorno seguro, multidisciplinario y especializado, en 2024 firmamos un convenio con la Red de Centros de Justicia para las Mujeres en la entidad para integrar a estas mujeres a nuestra bolsa de trabajo y mejorar sus posibilidades de salir adelante.



Pink Market

Iniciativa solidaria de la Comunidad de Mujeres de Iconn. Un esfuerzo para apoyar a mujeres en situación vulnerable. Consiste en un mercadito donde colaboradores emprendedores donan productos para generar recursos destinados a instituciones que promueven el bienestar de mujeres y grupos vulnerables.



Social Makeover en Ciudad de México

Con el apoyo de voluntarios Iconn rehabilitamos espacios de Casa de las Mercedes, que brinda hogar seguro a niñas y adolescentes que han atravesado situaciones de vulnerabilidad familiar. Pintamos el comedor de la guardería, el pasillo principal, vestidor y cunero, y donamos pintura para sillones de concreto.

58
niñas y adolescentes
beneficiadas

232
personas impactadas
indirectamente

210 horas
de voluntariado

30 voluntarios
Iconn